

# SİPARİŞ, SATIŞ VE TESLİMAT İLE İLGİLİ STANDART ŞART VE KOŞULLAR

IST Safety ile müşteri arasında başka yazılı anlaşma yapılmadığı sürece, aşağıdaki koşullar IST Safety 'e verilen tüm siparişlerde uygulanır. Sipariş verildiğinde şart ve koşullarımız kabul edilmiş sayılır.

## Genel Şartlar:

1. Müşteri için özel dizayn edilmiş ve/veya özelleştirilmiş ürünler için alınan siparişler (stok malzemeleri hariç özel üretim ürünler) üretim başladıktan sonra iptal edilemez, değiştirilemez veya revize edilemez. Müşteri, üretim başlanmadan önce özelleştirilmiş ürünün ilgili teknik çizimlerini onaylar. Özelleştirilmiş ürünler, müşteri tarafından onaylanan teknik çizimlere uygun olarak üretilir.

2. Özelleştirilmiş ürünlerin üretimi, üzerinde anlaşmaya varılan ön ödemenin alınmasından sonra başlar. Müşteriye bildirilen teslim süresi, belirlenen ödemenin alınmasından sonra dikkate alınır.

3. Müşterinin IST Safety 'ye sipariş vermesinden sonra, IST Safety müşteriye bir proforma fatura veya sipariş teyit formu gönderir. Müşteri, proforma fatura veya sipariş teyit formundaki ürünün miktarının, boyutlarının, fiyatının, özelliklerinin doğru olup olmadığını kontrol edecektir. Müşteri sipariş verirken beden, renk, materyal vb. özel gereksinimlerini sipariş esnasında mutlaka belirtmelidir. Müşterilerin, IST Safety 'e siparişini verdikleri ürünlerin özelliklerini ve spesifikasyonlarını kabul ettiği varsayılır.

4. IST Safety, tüm teslimatlarda Incoterms 2010 kurallarını uygular. Ürünlerin nakliyecisi firmaya teslim edilmesinden sonra nakliyecisi firmadan kaynaklanan veya bir kaza sonucu meydana gelen hasarların sorumluluğu IST Safety 'ye ait değildir. Nakliye firması, IST Safety veya müşteri tarafından organize edilip, seçilebilir. Müşteri talebine bağlı olarak

malzemelere sigorta yaptırılabilir, sigorta ücreti faturaya yansıtılır. Özellikle denizyolu sevkiyatlarda malzemelere sigorta yaptırılması önerilir.

5. IST Safety, verdiği üretim ve teslim sürelerine uymak zorundadır. Ancak, nakliye firması IST Safety tarafından organize edilmiş olsa bile nakliye firma kaynaklı gecikmelerden IST Safety sorumlu tutulamaz ve nakliyecisi firma tarafından verilen hiçbir transit süresini IST Safety taahhüt etmez. Müşteri, bir gecikme yaşanmaması için sipariş verirken ve ödeme yaparken tüm bu ihtimalleri göz önünde bulundurarak zamanlamasını ayarlamalıdır.

6. Müşteri tarafından yazılı olarak bildirilen en son adrese yapılan tüm bildirimlerin müşteriye ulaştığı kabul edilir. Müşterilerin şirket adı, adresi, telefon, faks ve e-postalarındaki değişiklikleri yazılı olarak güncellemeleri beklenir. Aksi takdirde, en son adrese gönderilen bildirimlerin müşteriye ulaştığı varsayılmaktadır.

7. Özel anlaşmalara tabi olmayan ürünlerin teslimatı, mevcut siparişlerin sırasına, üretim programına ve sipariş tarihindeki mevcut stok mevcudiyetine göre yapılır.

8. Ticari fatura düzenlenmeden hiçbir siparişin sevkiyatı ne yurtiçinde ne de yurtdışında yapılmaz.

9. Tüm fiyatlar, aksi belirtilmedikçe, Incoterms 2010'a göre Exworks Ankara Fabrika teslimidir.

10. Aksi belirtilmedikçe, fiyat tekliflerinin geçerliliği 30 gündür. Ürünün fiyatı, sipariş alındıktan sonra IST Safety tarafından onaylandığı takdirde geçerlidir.

11. Müşteriler, IST Safety tarafından sağlanan standart ambalajlamayı kabul etmelidir. Bununla birlikte müşteri, karşılıklı anlaşmalar sonucu farklı ambalajlama isteyebilir. Herhangi

# SİPARİŞ, SATIŞ VE TESLİMAT İLE İLGİLİ STANDART ŞART VE KOŞULLAR

bir özel ambalajın ek maliyeti faturaya yansıtılır.

12. Sevkiyata hazır ürünler, özel anlaşmalara tabi satışlar için 20 takvim günü, normal satışlar için 5 takvim günü içinde IST Safety 'nin deposundan toplanmalıdır. Bir ürün belirtilen süre içinde toplanmazsa, IST Safety, toplanmayan ürünler için bir depolama ücreti ve/veya bir taşıma ücreti isteme hakkına sahiptir.

13. İhracat gümrük işlemleri IST Safety tarafından sadece Ankara ve İstanbul havayolu, karayolu, denizyolu gümrüklü çıkışlarından yapılır.

14. Müşteri, sevkiyattan önce SGS vb. bir gözetim şirketi aracılığıyla, ücretini karşılama koşuluyla sipariş edilen ürünler üzerinde inceleme, doğrulama ve test yapma hakkına sahiptir. Bu durum paketleme tamamlanmadan önce bildirilmelidir.

15. IST Safety tarafından üretilmeyen ürünler, üreticinin özel şartlarına ve koşullarına tabidir. Müşteri, Amerika Birleşik Devletleri, Avrupa Birliği ve üreticinin ve müşterinin bulunduğu ülkelerdeki sınırlamalar da dahil olmak üzere, zaman zaman değiştirilebilecek tüm uygulanabilir ithalat, ihracat kontrol ve yaptırım yasalarını, düzenlemeleri ve şartlarını kabul eder. Hangi ürünlerin temin edilebileceği ve malzemelerin alınması ve kullanılması için herhangi bir lisans, yetki, genel lisans veya lisans istisnalarının gereklilikleri geçerli olacaktır. Hiçbir durumda müşteri, ilgili yasaları, düzenlemeleri, siparişleri veya gereklilikleri veya bunlarla ilgili lisans, yetki veya lisans istisnalarının gereklerini ihlal eden herhangi bir mali kullanamaz, devredemez, serbest bırakamaz, ihraç veya tekrar ihraç (re-export) edemez. Müşteri uygun tüm yasal, etik ve uygunluk şartlarına uymayı kabul eder.

## Koruyucu Elbiseler için Özel Şartlar:

1. XXL (2XL) ve üzeri büyük bedenler için teklif fiyatlarından %8 ek ücret faturaya yansıtılır.

2. Müşteri isteğine göre özel dizayn edilmiş elbiselerden oluşan siparişlerde, müşteri teknik resmi üretimden önce onaylamalıdır. Üretim, ödemenin alınmasından ve teknik resmin onaylanmasından sonra başlar. IST Safety, ürünlerin sevkiyatından önce kalite kontrolünü yapar.

3. IST Safety tarafından üretilen koruyucu elbiseler, malzeme ve işçilik hatası nedeniyle meydana gelen tüm arızalara, uygun koşullarda kullanılması ve depolanması şartıyla, sevkiyat tarihinden itibaren 12 ay süreyle garanti altındadır. Garanti şartları ve koşulları garanti belgesinde mevcuttur.

## **4. Fiyata dahil olmayanlar (Ek ücrete tabidir):**

- Özel beden ölçüleri tespiti için son kullanıcı veya müşteri ziyaretleri,

- Aksi belirtilmedikçe sahaya teslimat ve nakliye,

- Fiyat teklifinde veya proforma faturada özellikle belirtilmeyen tüm ürün / hizmet veya isteğe bağlı aksesuarlar.

## Acil Duşlar için Özel Şartlar:

1. Müşteri isteğine göre özel tasarlanmış mühendislik ünitelerinden oluşan siparişlerde, müşteri teknik resmi üretimden önce onaylamalıdır. Üretim, ödemenin alınmasından sonra başlar. IST Safety, ürünlerin sevkiyatından önce kalite kontrolünü yapar.

2. IST Safety tarafından üretilen acil duşlar ve göz / yüz yıkama çeşmeleri, malzeme ve işçilik hatası nedeniyle sevkiyat tarihinden itibaren 24 ay boyunca meydana gelen her türlü hasara

# SİPARİŞ, SATIŞ VE TESLİMAT İLE İLGİLİ STANDART ŞART VE KOŞULLAR

karşı garantilidir. Garanti şartları ve koşulları garanti belgesinde mevcuttur.

### 3. Fiyata dahil olmayanlar (Ek ücrete tabidir):

- Tesis / elektrik bağlantılarının yapılması,
- Sahada borulama ve montaj,
- Ürünü devreye alma işleri / sahada kurulum,
- Duşların kurulacağı yerlerin proje planlaması,
- Chiller ünitesi, su deposu ve saha boru hatları arasındaki ara bağlantı borularının takılması,
- Tesis performans testi ve işletmesi,
- Sahada mühendislik çalışmaları veya ürünlerin ANSI / ISEA standardına uygunluğu denetlenen saha ziyaretleri,
- Aksi belirtilmedikçe sahaya teslimat ve nakliye,
- Fiyat teklifinde veya proforma faturada özellikle belirtilmeyen tüm ürün / hizmet veya isteğe bağlı aksesuarlar.

### Ödeme Şekli;

1. Aksi belirtilmedikçe ödemeler peşin olarak tahsil edilir. Siparişler, %100 peşin ödeme veya üzerinde anlaşılan ön ödeme alındıktan sonra onaylanır. Müşteri, proforma fatura veya sipariş teyit formunu aldıktan sonra ödemeyi yapar.

2. Sadece proforma faturada belirtilen şirket banka hesabına T/T banka havalesi kabul edilir. Western Union kabul edilemez. İhracat yapmak için ödemenin yabancı bir bankadan Euro, USD veya GBP para biriminde alınması veya ödemenin Türkiye'de yerel bir banka aracılığıyla yapılması durumunda müşterinin, ödemenin yurt dışından ihracat kapsamında geldiğine dair sunabileceği ve açıklamasında

IST Safety 'nin adının geçtiği bir belge olmalıdır.

3. Sipariş teyit formunda veya proforma faturada aksi belirtilmediği sürece, toplam tutar proforma fatura veya sipariş teyit formu tarihinden itibaren 30 gün içinde ödenmezse, satın alma fiyatlarının tekrar teyit edilmesi gerekebilir.

4. Bir gecikmeye mahal vermemek için müşteri, ödemeyi yaptıktan sonra IST Safety 'yi bilgilendirmelidir.

5. Üzerinde değişiklik yapılması mümkün olmayan özel tasarım ürün siparişleri için ödeme alındıktan ve üretime başlandıktan sonra sipariş iptal edilemez. Bu maddede mücbir sebep esasları uygulanır: Taraflardan hiçbiri, yangın, sel, grev, isyan, savaş, ambargo, devlet yasaları, emir ve benzeri düzenlemelerden dolayı bir gecikme veya aksaklık meydana geldiğinden dolayı sorumlu tutulamaz.

6. Her sevkiyatta gümrükleme ücreti daima faturaya yansıtılır. Müşteri, herhangi bir Express kurye ayarlarsa (TNT Express, DHL Express, Aramex, UPS vb.), faturaya herhangi bir gümrük ücreti eklenmez (Fatura tutarı üst limit: 15.000 Euro, Toplam ağırlık üst limit: 300 kg). Diğer Express olmayan nakliye firmalarının organize edilmesi durumunda, faturaya gümrükleme ücreti ilave edilir.

7. Müşterinin yerel ticaret odası onaylı ticari fatura, ATR, EUR1 veya menşe şahadetnamesi belgelerine ihtiyacı varsa IST Safety, faturaya belge ücreti ilave edecektir. Müşteri, sipariş verirken gümrük işlemleri için ihtiyacı olacak belgeleri bildirmelidir.

8. Aksi belirtilmedikçe, müşteri tüm banka masraflarından (muhabir banka masrafları dahil) sorumludur. Bu nedenle, ödeme yapılırken, bankaya verilen ödeme talimatında

## SİPARİŞ, SATIŞ VE TESLİMAT İLE İLGİLİ STANDART ŞART VE KOŞULLAR

banka masrafları "OUR" olarak seçilmelidir. Böylece asıl tutarda herhangi bir kesinti olmadan ödeme IST Safety 'nin banka hesabına geçer. Akreditifle ödemede ise ödeme yaparken müracaat edenin tüm yerel ve denizaşırı masrafları kendisinin üstlendiğini belirten seçenek seçilmelidir. Aksi takdirde, kesintili gelen ödemelerin siparişleri onaylanmayacak ve müşteriden bakiye ödemesi talep edilecektir.

9. Havayolu ve karayolu taşımacılığında, orijinal belgeler normalde aksi belirtilmediği sürece mal beraberli gönderilir. Denizyolu taşımacılığında, orijinal belgeler kurye ile ayrı gönderilmesi gerekmektedir. Orijinal belgelerin sevkiyattan ayrı olarak kurye ile gönderilmesini isteyen müşterilerin kurye hesap numaralarını bildirmesi gerekir. Aksi takdirde, doküman gönderimi için kurye ücreti faturaya ilave edilecektir.

10. Fiyatlarımıza KDV dahil değildir. Türkiye 'de yerleşik bir şirkete fatura düzenlenirse ve IST Safety tarafından ihracat yapılmayacaksa, acil duşlar için %18 KDV, koruyucu elbiseler için %8 KDV eklenir. Satışlardan doğacak tüm vergiler, harçlar vb. müşteriye aittir.

11. Malzemeleri satın alacak Türkiye 'de yerleşik bir firma, aldıkları Türk menşeli malzemeleri yurtdışına ihraç edecek ise ihraç kayıtlı fatura ile KDV ödemedi teslim alabilir. Yabancı menşeli ürünlere ihraç kayıtlı fatura kesilemez. Bunun için aşağıda belirtilen hususlar dikkate alınmalıdır;

- İhraç kayıtlı mal teslimleri ile ilgili olarak düzenlenen faturaya "3065 Sayılı KDV Kanunu'nun 11/1-c maddesi hükümlerine göre, ihraç edilmek şartıyla teslim edildiğinden, KDV tahsil edilmemiştir" ifadesinin yazılması gerekmektedir.

- İhracatçıya malzemelerin teslim tarihini takip eden ay başından itibaren üç ay içinde ihraç edilmesi.

- İhraç kayıtlı teslimi yapılan malın, ihracat faturası ve gümrük beyannamesinde yer alan malla aynı olması gerekir.

- İhracatçı, ihraç kaydıyla aldığı malı, imalatçının teslim ettiği şekilde ihraç etmelidir.

- İhraç kaydıyla verilen ürünler, imalatçının kapasite raporunda bulunan ürün ile faturada ki malzeme cinsinin aynı olması gerekmektedir.

- İhraç kayıtlı mal teslimlerinde risk imalatçıda olduğundan, malın üç ay içinde veya alınmışsa ek süre içinde ihracatçı tarafından ihraç edilememesinden dolayı imalatçının uğrayacağı zarar, ziyan ve tazminatların ihracatçı tarafından itirazsız olarak ödeneceğini içeren bir taahhütname alınması gerekmektedir.

- İhracatçıdan istenen evraklar: İhracat beyannamesinin noter onaylı sureti, satış faturasının noter onaylı sureti.

12. IST Safety 'nin Türkiye'de ikamet Etmeyenlere Döviz Karşılığı Satışlarda KDV İhracat İstisnası İzin Belgesi (İstisna Belgesi) mevcuttur. Türkiye'de ikamet etmeyen yabancı uyruklu müşterilere veya yurtdışında ikamet eden ve buna dair ilgili ülke resmi makamlarından alınmış ikamet tezkeresi veya bu mahiyette bir belgeye sahip olan Türk uyruklu müşterilere yapılabilen bavul ticareti kapsamında düzenlenecek özel faturanın KDV istisnasına konu olabilmesi için, satılan malların bedelleri toplamının 2.000 TL 'nin üzerinde olması gerekir. Bir faturada gösterilen bedelin bu miktardan fazla olması halinde müşteriye bavul ticareti kapsamında KDV 'den muaf satış yapılabilmektedir. Birden fazla malın bedeli, aynı faturada gösterilmek

# SİPARİŞ, SATIŞ VE TESLİMAT İLE İLGİLİ STANDART ŞART VE KOŞULLAR

şartıyla bu toplama dahil edilebilecektir. Bavul ticareti kısmında müşteri faturayı gümrükte onaylatmalı ve sadece bu konuda yetkili gümrük müdürlüklerinden çıkış yapmalılardır.

## Etik Ticaret ve Yaptırımlara Uygunluk;

### 1. Müşteri:

(a) Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ile ilgili yürürlükteki tüm yasalara, yönetmeliklere, yasalara ve yaptırımlara uyacaktır (yukarıda belirtilenlerin tümü "İlgili Gereksinimler" dir),

(b) İlgili Gereksinimlere uygunluğu sağlamak için kendi politikalarına ve prosedürlerine sahip olacak ve bunları yürütebilecek ve gerektiğinde uygulayacaktır,

(c) IST Safety 'nin talep etmesi halinde müşteri, müşterinin bir çalışanı tarafından imzalanmış, müşterinin ve onunla ilişkili tüm kişilerin bu koşula uygunluğunu yazılı olarak belgelerir. Müşteri gerekli hallerde, IST Safety 'nin makul şekilde talep edebileceği destekleyici uygunluk kanıtları sunacaktır.

(d) Ne kendisi, ne çalışanları ne de müşterisinin, bir sözleşmenin ifasında herhangi bir kişi tarafından bir Yaptırıma Tabi Tutulan Kişi olmayacak ve

(e) bu şart ve koşulların yerine getirilmesi ile ilgili her bakımdan Ekonomik Yaptırım Yasası'na uyacaktır ve böyle bir anlaşma veya işlemin meydana gelmesi durumunda, IST Safety 'nin herhangi bir Ekonomik Yaptırım Yasasını ihlal edebilecek durumda kalma veya cezai yaptırımlar alma riskine maruz kalacağı herhangi bir işlem veya anlaşma yapmayacaktır. Bu şart ve koşulların amaçları doğrultusunda "Yaptırıma Tabi Tutulan Kişi", herhangi bir kişi, kuruluş, şirket veya gemi anlamına gelir.

(i) Birleşmiş Milletler Konsolide Listeleri, Birleşik Krallık HM hazinesi tarafından tutulan

Konsolide Finansal Yaptırım Hedefleri Listesi, Özel Varlıklar ve Engellenmiş Kişiler Dışıleri Ofisi Kontrol listesi, ABD Hükümetinin Reddedilen Kişiler Listesi, Varlıklar Listesi, Yasaklanmış Taraflar Listesi ve Terörizm Hariç Tutma Listesi veya herhangi bir başka ülkenin (Avrupa Birliği dahil) Ekonomik Yaptırımlar Kanunu kapsamında verilen hedeflenmiş kişilerin herhangi bir listesinde bulunan;

(ii) bir Yaptırım Bölgesi hükümeti veya bunun bir parçası olma;

(iii) yukarıdakilerin herhangi birine sahip olunan veya doğrudan veya dolaylı olarak hareket eden veya bunlar adına hareket eden;

(iv) herhangi bir Ekonomik Yaptırım Yasası kapsamında bir Yaptırım Bölgesine dahil edilmiş, içinde veya dışında faaliyet gösteren; veya

(v) aksi takdirde herhangi bir Ekonomik Yaptırım Yasası uyarınca hedeflenen

"Ekonomik Yaptırımlar Yasası" Avrupa Birliği'nin, herhangi bir AB üye devletinin herhangi bir yasası, yönetmeliği veya diğer bağlayıcı tedbirleri anlamına gelir veya ekonomik veya ticari yaptırımlar, ihracat kontrolleri, nükleer silahların yayılmasını önleme, terörle mücadele veya benzeri kısıtlamalarla ilgili olarak Taraflar için geçerli olan diğer herhangi bir yargı düzenlemesidir.

"Yaptırım Bölgesi", **İran, Suriye ve Kuzey Kore dahil** ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Ekonomik Yaptırımlar Kanunu uyarınca genel ihracat, ithalat, finans veya yatırım ambargosuna tabi olan herhangi bir ülke veya diğer bölge anlamına gelir.